

ETSI

ESCUELA TÉCNICA
SUPERIOR DE INGENIERÍA

uhu.es

Tutorial de la aplicación TFG/TFM

Tratamiento de errores
detectados en la aplicación

uhu.es
Universidad de Huelva

La aplicación de gestión de TFG/TFM de la ETSI utiliza la tecnología de SIMPLESAML de la UHU para verificar la autenticación de los usuarios.

La convivencia de las dos aplicaciones (gestión de TFG/TFM y servicio de autenticación) puede provocar una serie de errores.

A continuación se documentan los errores encontrados, y una posible forma de solucionarlos.

ERROR 1 – Bad Gateway

502 Bad Gateway

nginx

Explicación:

Se ha producido un microcorte en la comunicación con la base de datos de la UHU.

Solución:

Se debe recargar la página (F5 o similares) para recuperar la conexión con la base de datos

ERROR 2 – SIMPLESML: ACSPARAMS


Falta la respuesta SAML

English | Bokmål | Nynorsk | Sámegiella | Dansk | Deutsch | Svenska | Suomi | Slovenščina | Lietuvių kalba | Hrvatski | Magyar | Język polski | Português | Português keel | עברית | Bahasa Indonesia | Srpski | Latviešu | Românește | Euskara

Falta la respuesta SAML

Usted accedió a la interfaz consumidora de aserciones pero no incluyó una respuesta SAML.

Por favor, si informa de este error, mantenga el tracking ID que permite encontrar el error.

401a5d165d 

Información de depuración

La siguiente información de depuración puede ser de utilidad para el administrador de la interfaz consumidora de aserciones.

SimpleSAML_Error_Error: ACSPARAMS

Backtrace:

```
1 /www2/etsi/simplesml/modules/saml/www/sp/saml2-acs.php:21 (require)
0 /www2/etsi/simplesml/www/module.php:137 (N/A)
```

Caused by: Exception: Unable to find the current binding.

Backtrace:

```
2 /www2/etsi/simplesml/vendor/simplesamlphp/saml2/src/SAML2/Binding.php:97
1 /www2/etsi/simplesml/modules/saml/www/sp/saml2-acs.php:16 (require)
0 /www2/etsi/simplesml/www/module.php:137 (N/A)
```

Explicación:

Se han perdido los datos de la conexión.

Solución:

Se debe volver a la página anterior para recuperar los datos de la conexión.

ERROR 3 – SIMPLESML: UNHANDLEDEXCEPTION

Excepción no controlada

Excepción no controlada

Se lanzó una excepción no controlada.

Por favor, si informa de este error, mantenga el tracking ID que permite encontrar su sesión.

401a5d165d



Información de depuración

La siguiente información de depuración puede ser de utilidad para el administrador del sistema.

SimpleSAML_Error_Error: UNHANDLEDEXCEPTION

0 /www2/etsi/simplesml/www/module.php:180 (N/A)

Caused by: SimpleSAML_Error_Exception: Received an assertion that has expired. Check

Backtrace:

3 /www2/etsi/simplesml/modules/saml/lib/Message.php:571 (sspmodule_saml_Message::proces

2 /www2/etsi/simplesml/modules/saml/lib/Message.php:524 (sspmodule_saml_Message::proces

1 /www2/etsi/simplesml/modules/saml/www/sp/saml2-acs.php:120 (require)

0 /www2/etsi/simplesml/www/module.php:137 (N/A)

Explicación:

Se han perdido los datos de la conexión.

Solución:

Se debe volver a la autenticación para recuperar los datos de conexión

ERROR 4 – SIMPLESAML: NOSTATE

Información de estado perdida

Información de estado perdida

Información de estado perdida y no hay manera de restablecer la petición


Sugerencias para resolver este problema

- Regrese a la página anterior y pruebe de nuevo
- Cierre el navegador y pruebe de nuevo

Este error puede ser causado por

- Usando los botones atrás y adelante de su navegador web.
- Abrió su navegador web con pestañas guardadas de la sesión previa.
- Las cookies pueden estar deshabilitadas en el navegador

Por favor, si informa de este error, mantenga el tracking ID que permite encontrar su sesión en los registros

f49b528349 

Información de depuración

La siguiente información de depuración puede ser de utilidad para el administrador del sistema o el centro de soporte

SimpleSAML_Error_NoState: NOSTATE

Backtrace:

```
2 /www2/etsi/simplesaml/lib/SimpleSAML/Auth/State.php:263 (SimpleSAML_Auth_State::loadState)
1 /www2/etsi/simplesaml/modules/saml/www/sp/saml2-acs.php:78 (require)
0 /www2/etsi/simplesaml/www/module.php:137 (N/A)
```

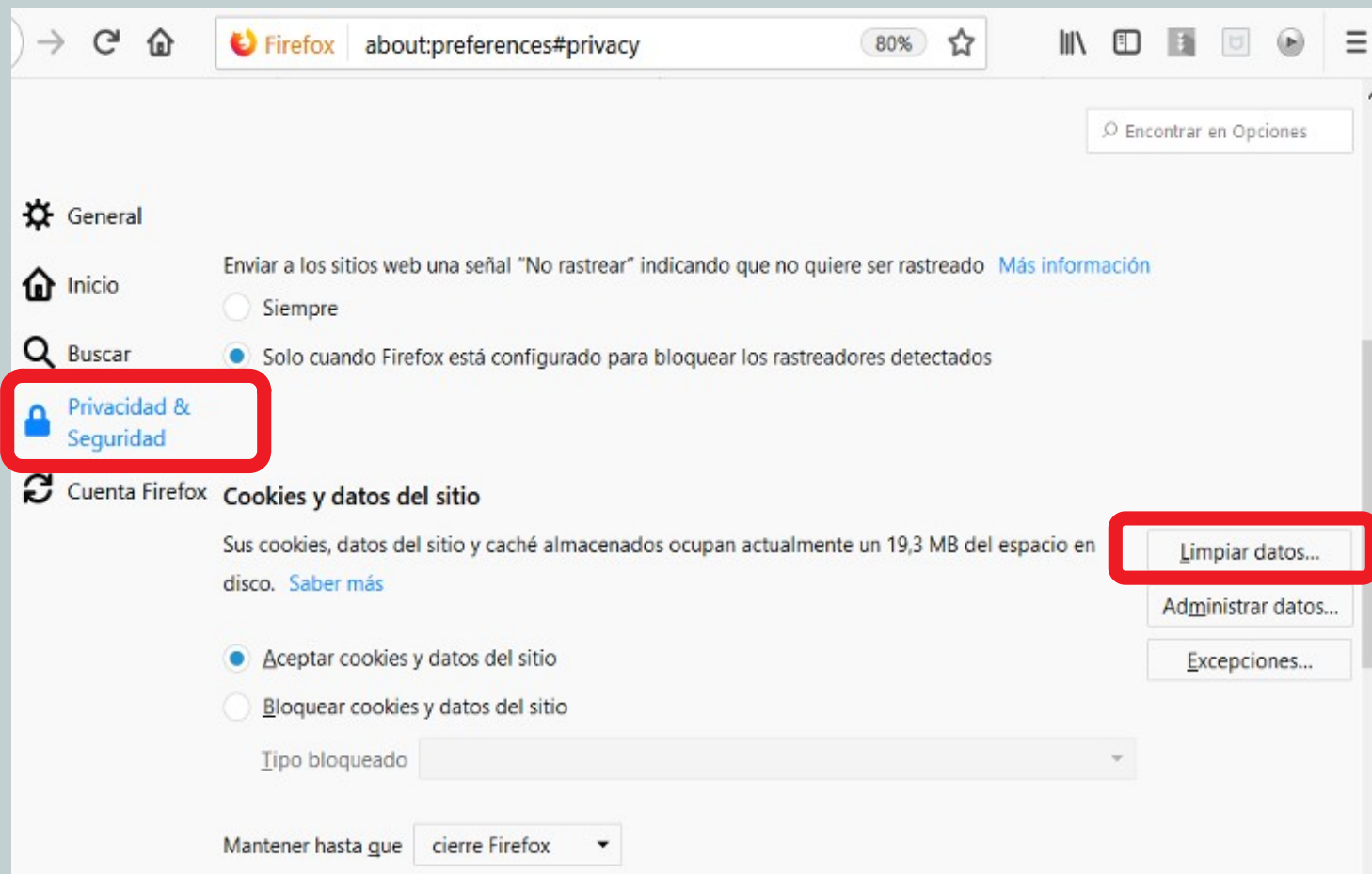
Explicación:

Se han perdido el estado de la conexión.

Solución:

Se debe eliminar la información de cookies y/o contenido de la cache del navegador, y volver a autenticarse en la aplicación.

ERROR 4 – SIMPLESML: NOSTATE – Eliminación de cookies (Firefox)



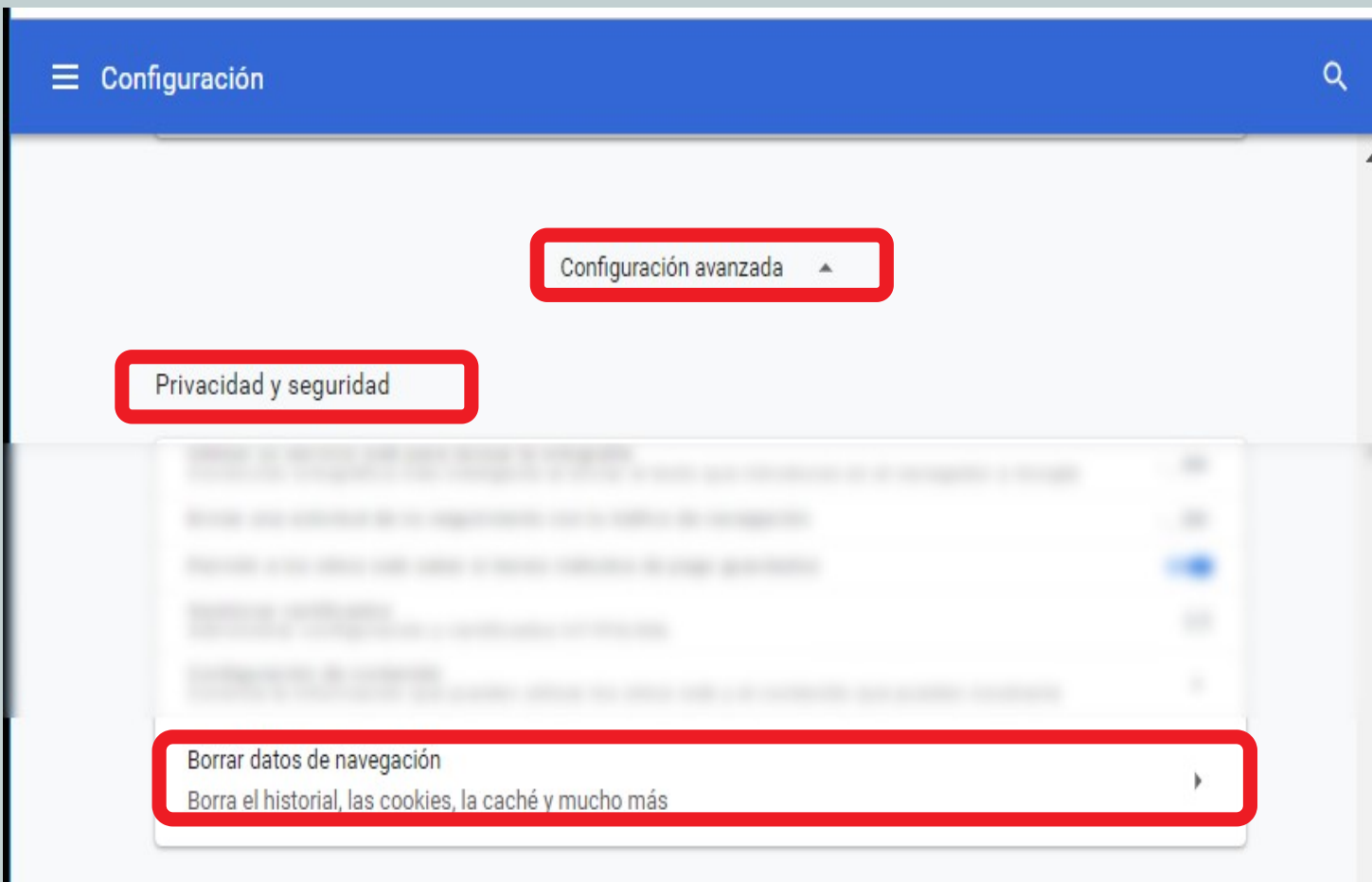
1.- Entrar en las opciones del navegador

2.- Acceder a la zona de privacidad y seguridad

3.- En la sección de Cookies, pulsar la opción "Limpiar datos"

4.- En la nueva ventana, pulsar "Limpiar"

ERROR 4 – SIMPLESML: NOSTATE – Eliminación de cookies (Chrome)



1.- Entrar en la configuración del navegador

2.- Acceder a la configuración avanzada

3.- Acceder a la sección "Borrar datos de navegación"

4.- En la nueva ventana, pulsar "Borrar datos"